

## RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES DE 2025

### Introdução - Referências Históricas

A RIQUAL realizou o I Encontro em 4 de junho de 2010, em Tróia.

Em 2012, a Rede aceitou integrar-se na Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), como uma Estrutura da Associação, situação que se manteve até 2019.

A mudança de orientação estratégica da Direção da APQ, em 2018, conduziu a Rede, em 2019, a voltar à gestão autónoma, já que deixou de ter condições mínimas de trabalho e de desenvolvimento no seio daquela Associação, dando origem a uma nova Sociedade com personalidade jurídica, em escritura pública de 4 de setembro de 2020.

Em março de 2019 registou-se a Revista TMQ e em julho de 2020 a RIQUAL, no INPI. Em 2022 (abril) foram elaborados e registados dos logótipos dos Encontros da RIQUAL e do Observatório no INPI, bem como as imagens dos sites.

Em 2025, realizou-se o XV Encontro e editaram-se as Revistas TMQ Nº 16 e Nº17 (referentes a números normais de 2025) e os números especiais: Gestão e Sustentabilidade e o Comemorativo dos 15 anos da Rede.

A produção das TMQ Nº 18 e Nº 19 (referentes a 2026) está em curso, bem como a produção do número especial sobre Metrologia Científica. Existem mais duas propostas para números especiais, com editores convidados, sobre “Análises Multicritérios” e “Conciliação, Bem-Estar e Felicidade Organizacional”.

As Atas do XV Encontro foram também editadas em novembro de 2025.

### Formalização das atividades – Reunião da Assembleia Geral

No âmbito do XI Encontro, realizado no dia 17 de setembro de 2025, na Universidade de Aveiro, realizou-se a primeira Assembleia Geral que elegeu os órgãos sociais em conformidade com os estatutos.

O mandato dos anteriores corpos sociais terminou em setembro de 2024, tendo sido julgado adequado acertar os mandatos pelo mês de março de 2025. Pelo que, procurou-se renovar o envolvimento de mais colegas nos órgãos. Os atuais corpos sociais 2025-2028 foram eleitos na AG de 28 de abril de 2025.

### Síntese das atividades de 2025

#### **XV Encontro da RIQUAL**

A preparação do XV Encontro, em parceria com a ESTGA/UA, iniciou-se com a marcação da data em finais de 2024, incluindo a explicação das responsabilidades, a reserva de salas e a constituição das Comissões Organizadoras e Científicas.

O XV Encontro Anual teve lugar na Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Águeda/ U. Aveiro, a 27 de junho de 2025. Este Encontro foi realizado na forma híbrida pela terceira vez. Aproximadamente 85% dos participantes estiveram presencialmente e 15% preferiram participar por via remota.

O XV Encontro decorreu no período normal, logo a seguir ao fim das aulas, o que sublinha o retorno ao período usual.

As estatísticas foram boas e superiores às de anos anteriores. Destas salientamos:

- Representantes de 19 IES nacionais, 8 IES internacionais (Brasil), 7 Escolas independentes
- Representantes de 10 outras entidades
- 281 autores (53 Brasil, 2 Angola), com 193 autores diferentes
- 105 autores inscritos
- 174 inscrições
- 104 comunicações
- 14 sessões paralelas presenciais
- 3 Sessões paralelas por via remota.

O XV Encontro escolheu dois grandes temas: a Sustentabilidade e a Inteligência artificial, que deram origem a uma sessão plenária e a mesa-redonda, respetivamente.

Na sessão plenária foram exploradas as relações com a gestão da qualidade. Na mesa-redonda foram discutidas as aplicações da inteligência artificial na investigação, relacionada com a temática da qualidade.

Verificou-se uma diversidade de temáticas, técnicas e metodologias contínua a caracterizar os Encontros da RIQUAL: Inteligência Artificial e Inovação; Qualidade no Ensino Superior; Melhoria de Processos e Melhoria Organizacional; Qualidade 4.0 e Produção; Qualidade multidimensional; Estratégias e Transformações; Técnicas e Metodologias; Qualidade no Ensino e Formação; Saúde, Segurança no Trabalho e Bem estar; Avaliação de revistas científicas; Desafios, Dinâmicas, Tendências e Inovações *online*; Custos relacionados com a segurança; Custos da produção; Economia circular; Manutenção; Marketing; Técnicas de criatividade; Inovação; Empreendedorismo; Gestão de ativos; Sustentabilidade; Digitalização; Integração de sistemas; Liderança; Comportamento dos consumidores; Técnicas de *Nudge*; Relatórios de Sustentabilidade.

Os setores e temas específicos de aplicação também foram muito diversos: Construção civil, Biotecnologia, Hospitais, Plataformas de inteligência artificial, Automóvel, Hotelaria, Armazéns Logísticos, Setor público, Setor social e não lucrativo, Aeronáutica, Saúde, Farmácia, Agricultura, Restauração, Avaliação empresarial, Avaliação Institucional de IES e Publicações científicas, Retalho, Cerâmica e Vidro.

A sessão sobre evolução e projetos colaborativos da RIQUAL deu informações várias sobre as publicações, os sítios na internet, os objetivos e os desafios. Em particular foi dada informação sobre os um dos principais projetos em rede, nomeadamente o número especial da Revista TMQ comemorativo dos 15 anos da RIQUAL e da Revista TMQ.

Os Encontros anuais já entraram nas agendas de muitos dos investigadores das áreas da qualidade e afins, o que prova a sua utilidade e nos impulsiona a continuar.

As Atas foram compiladas e enviadas aos participantes e a sua edição no Site das publicações foi concluída em novembro de 2025.

Do balanço económico salientamos os patrocínios monetários (2500 euros) + as Inscrições e quotas (3685 Euros). Destas últimas:

- 48 inscrições a 50 euros
- 34 inscrições a 25 euros
- 1 inscrição a 60 euros
- 4 pagamentos de quotas a 75 euros, referentes aos anos de 2022, 2023 e 2024
- 5 inscrições a 15 euros.

As despesas foram de 2.884,50 euros e as receitas de 6.387,40€.

Existe um patrocínio de 500 em falta.

Estas informações encontram-se nas tabelas infra.

### **Desenvolvimento dos Sítios na Internet**

Em 2025, recebemos 4 estudantes finalistas da Escola Profissional de Setúbal, entre fevereiro e junho, que elaboraram um programa para gestão dos Encontros (em fase de apreciação e validação) e um esquema para compilação de revistas.

### **Projetos em rede**

No âmbito da missão da RIQUAL, iniciaram-se em 2021 e tiveram desenvolvimentos dois grandes projetos, que estão em fases diferentes de desenvolvimento:

#### *1. Observatório da Qualidade.*

Este projeto foi apresentado no XI Encontro e começou com os(as) colegas que aderiram, tendo as perspetivas dos primeiros resultados sido apresentadas no XII Encontro. Contudo, estes primeiros resultados só foram apresentados no âmbito do XIII Encontro. O relatório final só foi concluído em 2025.

#### *2. Evolução e perspetivas da qualidade.*

Este projeto começou antes do XV Encontro e tem tido evolução mais lenta.

#### **1. Observatório da Qualidade**

Este projeto pretende recolher dados de forma sistemática e periódica que possam monitorizar a evolução das práticas e procedimentos utilizados pelas organizações, permitindo acrescentar contribuições para a ligação entre o conhecimento e a prática organizacional, e deste modo enriquecer as investigações mais frequentes, baseadas em estudos de caso, acrescentando dados ao longo do tempo.

Por outro lado, pretende-se recolher e analisar a produção científica em Portugal, bem como nas principais revistas da especialidade a nível global.

Os dados serão disponibilizados à Rede com prioridade para os membros dos corpos sociais, associados coletivos e parceiros.

Assim, o Observatório tem duas partes complementares:

*Parte 1 – Sociedade:* Identificar práticas, procedimentos e tendências nas organizações

*Parte 2 – Investigação e desenvolvimento: Monitorizar e analisar a produção científica*

Para realização deste projeto, foi desenvolvido, pelos Colegas da ESTGA, um suporte informático dedicado à divulgação do Observatório, um subdomínio do riqual.org, designadamente <https://observatorio.riqual.org>.

A experiência acumulada aconselha a apostar em duas direções: (1) Observatório setoriais e (2) Rever a metodologia.

## 2. Evolução e perspetivas da qualidade: Movimento da Qualidade e Associativismo

Os membros da RIQUAL foram convidados a contribuir com trabalhos já realizados (Diagnóstico) e com trabalhos a realizar (Perspetivas para o futuro da qualidade).

Os resultados foram compilados num número especial da TMQ comemorativo dos 15 anos.

### **Protocolos**

A RIQUAL já estabeleceu protocolos com as seguintes entidades:

- Associação para a Transferência de Tecnologia e Conhecimento para Empresas e instituições (ATTCEI), em 2021
- Academia FORGES – Fórum da Gestão do Ensino Superior nos Países e Regiões de Língua Portuguesa, no âmbito da 11ª Conferência da FORGES, em 2021
- Instituto Politécnico Setúbal, em 2023
- ABQ - Associação Brasileira para a Qualidade, no âmbito do XIII Encontro RIQUAL, em 2023
- ISEL, no âmbito do XIV Encontro, em 2024
- Universidade de Aveiro, no âmbito do XV Encontro, em 2025
- Instituto Português da Qualidade (IPQ), no âmbito do XV Encontro, em 2025

Estão mais 3 outros protocolos em curso.

### **Outros desenvolvimentos**

Estão disponíveis 2 *templates* tipo para a publicação de e-books, com vista à autoedição por parte dos associados da RIQUAL. O primeiro relatório do Observatório da Qualidade utilizou um destes *templates*.

### **Questões em aberto e algumas soluções**

Estas são as principais questões a que a Rede precisa de encontrar alguma solução melhor do que a que existe atualmente:

1. A comunicação com os Associados e com os participantes nos Encontros continua a gerar preocupação. É de extrema prioridade encontrar um software para envio de mails, considerando que a nossa *mailling list* tem cerca de 5000 contactos. Em 2026, passaremos a contar com o apoio de um dos membros dos órgãos sociais.

2. Produção da Revista TMQ e das Atas dos Encontros. Pretende-se um software que facilite a produção/compilação dos artigos e das comunicações. Tivemos 2 estagiários da Escola Profissional de Setúbal que desenvolveram um protótipo para os Encontros, mas que precisa de ser revisto e melhorado por outros estagiários, ou tomar a opção de pagar a um programador. Esta questão merece tratamento prioritário já que o software *easychair* deixou de ser gratuito e tem vindo a aumentar muito (de gratuito a 676,50€ em 2025).
3. Indexação da Revista TMQ à Scopus, pela segunda vez, e atualizar a indexação à Google. A primeira avaliação da Scopus é questionável, mas é aconselhável a melhoria das referências bibliográficas, do volume de produção e das publicações em inglês com vista a candidatura em 2026.
4. Também se pretende a indexação Scopus para as Atas dos encontros. Contudo, será prudente só submeter após a indexação da Revista TMQ.
5. Outras indexações podem também ser conseguidas.
6. Apoio para a “Contabilidade” e tesouraria. Até 2025 usou-se para a contabilidade e faturação o software *invoive express*. Em 2026 passará a ser utilizado o software da Ordem dos Contabilistas Certificados, com o apoio de um membro dos órgãos sociais. A tesouraria também passará a ser assegurada pelo membro da Direção com esta responsabilidade.
7. Estatuto de utilidade pública. Importa conseguir este estatuto por questões de acesso a eventuais financiamentos.
8. Apoio informático. Importa encontrar ajuda para questões de segurança e resolução de problemas com a colocação de conteúdos. O desenvolvimento pode continuar a ser feito com trabalho voluntário de alunos finalistas. Contudo, alguns projetos especiais podem ser contratados. Mas, alguém da Rede tem de ter competências nesta área.

Em relação às parcerias:

- Para além do protocolo com a ABQ (Associação Brasileira para a Qualidade), convidámos colegas para colaborarem na publicação comemorativa dos 15 anos (sem sucesso). Seria importante envolvê-los nas nossas atividades.
- A rede participa na divulgação do ICQEM e na sua Comissão Organizadora.
- Também apoiamos na divulgação do CNEG - Congresso Nacional da Excelência em Gestão e participamos como coordenadores da sessão temática “Gestão da Qualidade”, como moderadores e revisores. Foi publicado um número especial da revista TMQ “Gestão e Melhoria”, em 2023, com editores convidados do Brasil. Esta experiência foi repetida em 2025 com o número especial “Gestão e Sustentabilidade”.
- Esperamos alargar estas experiências a outros números e países.
- Observatório da Qualidade. Realizamos diversos contactos setoriais: Ensino superior; Saúde, Segurança Social, Administração pública. Contudo, apenas se verificaram progressos no ensino superior.
- Ainda sobre este projeto foi feita apresentação à FORGES e está em análise a possibilidade de um observatório a nível da CPLP.
- O IPQ criou um espaço de trabalho para *Startups*. A RIQUAL surge como parceira.

Em relação aos Associados coletivos

- Até à data temos 5 associados coletivos, mas prevemos estabelecer outros protocolos, dado que importa alargar o número de associados.

### Agradecimentos

Agradecemos a todos os membros dos órgãos sociais, associados da RIQUAL e demais que participaram (e continuam a participar) nas atividades da RIQUAL.

Um agradecimento especial ao João Miguel Pereira Ramos Pires pela sua participação na faturação e à Cidália Maria Serra Marques Martins pelo apoio na contabilidade.

Fevereiro de 2025

Margarida Saraiva

*(Presidente da Comissão Coordenadora)*

### | DADOS FINANCEIROS – 2020 a 2025

2020	
2020   Despesas RIQUAL até 31.12.2020	
Despesas	Descritivo
52,88 USD = 43,36	Alojamento site na Namecheap – 2019
15.16 USD = 12,13	Certificado de segurança Namecheap 2019
15.76 USD = 12,92	Renovação certificado SSL 2020
86,10x2 = 172,20	Pagamento de mail à empresa Domínios
30,99 USD x15 = 464,85	Pagamento a MailChimp (mail) outubro 2019 a 2020 – Serviço de mail
66,00	Alojamento sites na WEBsh 2020 (mudança de alojamento)
75,00	Registo da Riquál (março 2020)
Escritura Riquál 216,31	Escritura notarial (set 2020)
Site 1000,00	Pagamento ao programador (2019)
Registo da marca 0.00	
Total 2061,54	

### Balanço 2020 com receitas do X Encontro

Despesas anteriores ao X Encontro	Receitas X Encontro (líquidas)	
	Inscrições	1425
	Patrocínios (ISCAC, APCER, ESTG)	1 500
2061,54		2925,00

## 2021

### 2021 | Despesas e receitas RIQUAL até 31.12.2021

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail(30,99 USD x12)	371,88	Inscrições e quotas (diretas)	950,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, APSS, IPS, UNIDEMI, FCT, UEuropeia)	4000,00
Certificado SSL	12,00		
Multa das Finanças (Início atividades)	180,00		
XI Encontro (fitas, papel, t-shirt)	224,89		
Almoço (excedente)	300,00		
Coffee breaks (pagos po CIDMA)	0,00		
Jantar com Marti + UA	97,50		
Total	1252,27		4950,00

Nota: Todas as despesas foram pagas por RP que será ressarcido a devido tempo.

## 2022

### 2022 | Despesas e receitas RIQUAL até 31.12.2022

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail (34,00 USD x12)	408,00	Inscrições e quotas (XII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, UAveiro, FCT, UEuropeia)	4050,00
Certificado SSL	12,00	Patrocínio especial ATTCEI	2500,00
Renovação do domínio riqua.org	16,00		
Almoço e Coffee breaks (XII En.)	1750,00		
Designer logos sites	159,87		
Designer e-books (orçamento)	210,00		
Registo logo "encontros riqua" - INPI	127,50		
Registo " Observatório da Qualidade"	159,82		
Invoice express	280,44		
TOTAL	3189,63		7905,00

#### Notas:

- 1.Despesas de registo pagas por MS e as despesas com alojamento e mail pagas por RP que serão ressarcidos a devido tempo.
2. RP ressarcido em 500 euros
3. Saldo bancário a 03.10.2022: 6005,89

## 2023

### 2023 | Despesas e receitas RIQUAL até 31.12.2023

Despesas			Receitas (XIII Encontro)	
Mail (48,59 USD x12)	583,08/1,07	544,93	Inscrições e quotas (XIII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH		54,00	Patrocínios académicos (ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, UAveiro, FCT, UEuropeia, Intercycling, CTCV)	3200,00
Certificado SSL		12,00	Patrocínio especial ATTCEI	2500,00
Renovação do domínio riqua.org		16,00	Outros Receitas	1924,98
Alojamento Jairo Martins		488,00		
Jantar com Orador e Organização		93,40		
Invoice express		280,44		
Total		1448,77		8.979,98

#### Notas:

1. RP ressarcido em 500 euros durante o ano de 2023.
2. Saldo em Banco a 30.12.2023: 13.562,10

### 2023 | Resumo de dívidas a pagar e receber

Dívidas a pagar	Dívida RP	Dívida MS	Dívidas de patrocínios a receber
<b>2020</b>	1994,23		
<b>2021</b>	1252,27		
<b>2022</b>	502,00	287,32	1839,29
<b>2023</b>	544,93		
	4293,43	287,32	
	Valor pago em 2022 e 2023: 1000 euros		
<b>3580,75</b>	3293,43	287,32	1838,29

### 2023 | Saldos após pagamento das dívidas RP + MS

Saldo do Banco a 31.12.2023	13562,10
Dívidas RP	3293,43
Dívidas MS	287,32
Saldo final do exercício de 2023	9981,35

## 2024

### 2024 | Despesas e receitas RIQUAL até 31.12.2024

Despesas		Receitas (XIV Encontro)	
<b>Saldo do banco a 31.12.2023 - 13562,10</b>			
Pagamento a RP (22.03.24)	3293,43		
Pagamento a MS (22.03.24)	287,32		
Alfaiatedaweb (apoio informático)	250,00		
Mail (55,35 USD x12) 664,20/0,98	650,92	Inscrições e quotas (XIV)	2154,97
Alojamento sites na WeBSH	54,00	Patrocínios académicos (ISCAC, IPS, UC, UNIDEMI, UAveiro)	2500,00
Certificado SSL	12,00	Patrocínio especial ATTCEI	1800,00
Renovação do domínio riqua.org	19,06		
Anuidade Cartão CGD	18,72		
Invoice express	142,68		
Easy chair (162,00+156,60 + 27 + 32,40+ 10,80)	388,80		
	RP 1039,72		6454,97
	4077,21		
Total geral	5116,93		
<b>Saldo (2023) 13 562,10 - Despesa 2024 (4077,21) + Receita 2024 (6454,97) = 15939,86</b>			
<b>15951,39 (Saldo bancário a 31.12.2024)</b>			
<b>Saldo após pagamento de 650,92+388,80 a RP = 15951,86- 650,92-388,80 = 14911,68</b>			

## 2025

### 2025 | Despesas e receitas RIQUAL até 31.12.2025

Despesas		Receitas (XV Encontro)	
<b>Saldo do banco a 31.12.2024 – 14911,67</b>			
Educa – TMQ 15 anos	1250,00		
Alfaiatedaweb (apoio informático)	150,00		
Mail (55,35 USD x12)	650,92	Inscrições e quotas (XV)	3887,40
Alojamento sites na WeBSH	54,00	Patrocínios académicos (ISCAC, IPS, UC, UNIDEMI, UAveiro)	2500,00
Certificado SSL	12,00		
Renovação do domínio riqua.org	19,06		
Anuidade Cartão CGD	18,72		
Invoice express (6 meses)	118,08		
Ordem dos contabilistas certificados	132,84		
Easy chair	388,80		
Despesas bancárias	10,06		
Liliana Eusébio (Design Posters)	80,00		
Total	2884,48		6387,40
<b>Saldo (2024) 14 911,67 - Despesa 25 (2884,48) + Receita 2025 (6387,40) = 18414,59</b>			
<b>(Saldo bancário a 31.12.2025)</b>			
<b>Valor de dívida a receber – 500 euros   Saldo real: 18414,59</b>			