

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES - 2024

Introdução - Referências Históricas

A RIQUAL realizou o I Encontro em 4 de junho de 2010, em Tróia.

Em 2012, a Rede aceitou integrar-se na Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), como uma Estrutura da Associação, situação que se manteve até 2019.

A mudança de orientação estratégica da Direção da APQ, em 2018, conduziu a Rede, em 2019, a voltar à gestão autónoma, já que deixou de ter condições mínimas de trabalho e de desenvolvimento no seio daquela Associação, dando origem a uma nova Sociedade com personalidade jurídica, em escritura pública de 4 de setembro de 2020.

Em março de 2019 registou-se a Revista TMQ e em julho de 2020 a RIQUAL, no INPI. Em 2022 (abril) foram elaborados e registados dos logótipos dos Encontros da RIQUAL e do Observatório no INPI, bem como as imagens dos sites.

Em 2024 realizou-se o XIV Encontro e editou-se a Revista TMQ Nº 15 (referente ao número normal de 2024). A produção das TMQ Nº 16, 17 (referentes a 2025) e TMQ 18 (comemorativa dos 15 anos) estão em curso.

As Atas do XIV Encontro foram também editadas em novembro de 2024.

Formalização das atividades

No âmbito do XI Encontro, realizado no dia 17 de setembro na Universidade de Aveiro, realizou-se a primeira Assembleia Geral que elegeu os órgãos sociais em conformidade com os estatutos.

O mandato dos atuais corpos sociais terminou em setembro de 2024, tendo sido julgado adequado acertar o os mandatos pelo mês de março, pelo que procurou renovar o envolvimento de mais colegas nos órgãos.

Síntese das atividades de 2024

XIV Encontro

A preparação do XIV Encontro iniciou-se com a marcação da data em finais de 2023, e a preparação com o ISEL/IPL, incluindo a explicação das responsabilidades, a reserva de salas e a constituição das Comissões Organizadoras e Científicas. O 1º Mail de divulgação saiu apenas fevereiro de 2024.

O XIV Encontro Anual teve lugar no Instituto Superior de Engenharia de Lisboa | ISEL, a 28 de junho de 2024. Este Encontro foi realizado na forma híbrida pela segunda vez. Aproximadamente 90% dos participantes estiveram presencialmente e 10% preferiram participar por via remota.

O XIV Encontro decorreu no período normal, logo a seguir ao fim das aulas, o que sublinha o retorno ao período usual.

As estatísticas foram boas e semelhantes às de anos anteriores. Destas salientamos:

- Representantes de 19 IES nacionais, e 9 IES internacionais (Brasil);
- Representantes de 7 outras entidades;
- 171 autores (159 diferentes);
- 133 inscrições;
- 67 comunicações.

A área do ensino e educação esteve particularmente bem representada, tendo dado origem a 2 sessões paralelas. Esta edição contou com 1 sessão plenária proposta e organizada por investigadores da Rede, experiência que esperamos repetir e ampliar.

A diversidade de temáticas, técnicas e metodologias continua a caracterizar os Encontros da RIQUAL (ex.: Inteligência Artificial e Inovação; Qualidade no Ensino Superior; Monitorização e Melhoria de Processos; Manutenção e Produção; Gestão e Melhoria Organizacional; Técnicas e Metodologias de Otimização; Qualidade no Ensino e Formação; Saúde e Segurança no Trabalho; Sustentabilidade).

As áreas e temas específicos de aplicação merecem referência positiva (ex.: Cortiça, Interfaces Neurais Interativas, Transformação Digital, Economia circular, Ensino superior, Cibersegurança, Internet das coisas, Metrologia, Extrusão, Laminados de Polímero, Segurança de Geradores Emergenciais, Custos de produção, Fabrico aditivo SLM, Automóvel, Hotelaria, Laser Cladding, Armazéns Logísticos, Setor público, Setor social e não lucrativo, Aeronáutica, Construção civil, Saúde, Farmácia, Restauração, Alojamento, Seguros, Avaliação empresarial).

A sessão sobre evolução e projetos colaborativos da RIQUAL deu informações várias sobre as publicações, os sítios na internet, os objetivos e os desafios. Em particular foi dada informação sobre os dois maiores projetos: 1. Movimento da Qualidade, publicação que pretende assinalar os 15 anos da Rede e da Revista TMQ; 2. Observatório da Qualidade, projeto que apresentou os primeiros resultados promissores numa das sessões paralelas.

Os Encontros anuais já entraram nas agendas de muitos dos investigadores das áreas da qualidade e afins, o que prova a sua utilidade e nos impulsiona a continuar.

As Atas já foram compiladas e enviadas aos participantes, e a sua edição no Site das publicações foi concluída em outubro de 2024.

Do balanço económico salientamos os patrocínios monetários (2500 + 1800 euros – patrocínio especial) e Inscrições e quotas (2154,97 Euros). As despesas foram de 5116,93 euros.

(ver tabelas abaixo).

Desenvolvimento dos Sítios na Internet

Recebemos dois estudantes finalistas da Escola Profissional de Setúbal, entre fevereiro e junho de 2024, que elaboraram um programa para gestão dos Encontros, estando em fase de apreciação e validação.

Projetos em rede

No âmbito da missão da RIQUAL, iniciaram-se em 2021 e tiveram desenvolvimentos dois grandes projetos, que estão em fases diferentes de desenvolvimento:

1. Observatório da Qualidade.

Este projeto foi apresentado no XI Encontro e começou com os(as) colegas que aderiram, tendo as perspetivas dos primeiros resultados sido apresentadas no XII Encontro. Contudo, estes primeiros resultados só foram apresentados no âmbito do XIII Encontro. O relatório final só foi concluído em 2025.

2. Evolução e perspetivas da qualidade.

Este projeto começou antes do Encontro e tem tido evolução mais lenta.

1. Observatório da Qualidade

Este projeto pretende recolher dados de forma sistemática e periódica que possam monitorizar a evolução das práticas e procedimentos utilizados pelas organizações, permitindo acrescentar contribuições para a ligação entre o conhecimento e a prática organizacional, e deste modo enriquecer as investigações mais frequentes, baseadas em estudos de caso, acrescentando dados ao longo do tempo.

Por outro lado, pretende-se recolher e analisar a produção científica em Portugal, em como nas principais revistas da especialidade a nível global.

Os dados serão disponibilizados à Rede com prioridade para os membros dos corpos sociais, associados coletivos e parceiros.

Assim, o Observatório tem duas partes complementares:

Parte 1 – Sociedade: Identificar práticas, procedimentos e tendências nas organizações

Parte 2 – Investigação e desenvolvimento: Monitorizar e analisar a produção científica

Para realização deste projeto, foi desenvolvido (pelos Colegas da ESTGA) um suporte informático dedicado à divulgação do Observatório, um subdomínio do riqua.org (<https://observatorio.riqua.org>).

A experiência acumulada aconselha a apostar em duas direções: 1. Observatório setoriais; 2. Rever a metodologia.

2. Evolução e perspetivas da qualidade: Movimento da Qualidade e Associativismo

Os membros da RIQUAL foram convidados a contribuir com trabalhos já realizados (Diagnóstico) e com trabalhos a realizar (Perspetivas para o futuro da qualidade).

Os resultados foram compilados num número especial da TMQ. A primeira versão dos 34 capítulos já compilados foram enviados aos autores para revisão. TMQ 18 tem uma imagem gráfica própria. A sua edição acontecerá em 2025.

Protocolos

Foi estabelecido um protocolo de colaboração com a FORGES. Este protocolo foi apresentado no âmbito da 11ª Conferência da FORGES.

Entretanto foi assinado um protocolo com o Instituto Politécnico Setúbal em 2023 e outro com a ABQ (Associação Brasileira para a Qualidade) no âmbito do XIII Encontro RIQUAL.

Foi assinado um protocolo com o ISEL em 2024 no âmbito do XIV Encontro.

Outros desenvolvimentos

- Elaboração de 2 *templates* tipo para e-book, com vista à autoedição. O relatório do Observatório utilizou um destes templates.

Dados financeiros

2020 - Despesas RIQUAL até 31.12.2020

Despesas		Descritivo
52,88 USD =	43,36	Alojamento site na Namecheap - 2019
15.16 USD =	12,13	Certificado de segurança Namecheap 2019
15.76 USD =	12,92	Renovação certificado SSL 2020
86,10x2 =	172,20	Pagamento de mail à empresa Domínios
30,99 USD x15 =	464,85	Pagamento a MailChimp (mail) outubro 2019 a 2020 – Serviço de mail
	66,00	Alojamento sites na WEBsh 2020 (mudança de alojamento)
	75,00	Registo da Riqua (Março 2020)
Escritura Riqua	216,31	Escritura notarial (set 2020)
Site	1000,00	Pagamento ao programador (2019)
Registo da marca	0.00	
Total	2061,54	

Balanço 2020 com receitas do X Encontro

Despesas anteriores ao X Encontro	Receitas X Encontro (líquidas)	
	Inscrições	1425
	Patrocínios (ISCAC, APCER, ESTG)	1 500
2061,54		2925,00

2021

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail (30,99 USD x12)	3 71,88	Inscrições e quotas (diretas)	950,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, APSS, IPS, UNIDEMI, FCT, UEuropeia)	4000,00
Certificado SSL	12,00		
Multa das Finanças (Início atividades)	180,00		
XI Encontro (fitas, papel, t-shirt)	224,89		
Almoço (excedente)	300,00		
Coffee breaks (pagos po CIDMA)	0,00		
Jantar com Marti + UA	97,50		
Total	1252,27		4950,00

Nota: Todas as despesas foram pagas por RP que será ressarcido a devido tempo.

2022

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail (34,00 USD x12)	408,00	Inscrições e quotas (XII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, Uaveiro, FCT, UEuropeia)	4050,00
Certificado SSL	12,00	<i>Patrocínio especial ATTCEI</i>	<i>2500,00</i>
Renovação do domínio riqual.org	16,00		
Almoço e Coffee breaks (XII En.)	1750,00		
Designer logos sites	159,87		
Designer e-books (orçamento)	210,00		
Registo logo "encontros riqual"- INPI	127,50		
Registo " Observatório da Qualidade"	159,82		
Invoice express	280,44		
TOTAL	3189,63		7905,00

Notas:

1. Despesas de registo pagas por MS e as despesas com alojamento e mail pagas por RP que serão ressarcidos a devido tempo.
2. RP ressarcido em 500 euros
3. Saldo bancário a 03.10.2022: 6005,89

2023

Despesas		Receitas (XIII Encontro)	
Mail (48,59 USD x12)	583,08/1,07 544,93	Inscrições e quotas (XIII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH	54,00	Patrocínios académicos (ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, Uaveiro, FCT, UEuropeia, Intercycling, CTCV)	3200,00
Certificado SSL	12,00	<i>Patrocínio especial ATTCEI</i>	<i>2500,00</i>
Renovação do domínio riqual.org	16,00	Outros Receitas	1924,98
Alojamento Jairo Martins	488,00		
Jantar com Orador e Organização	93,40		
Invoice express	280,44		
Total	1448,77		8.979,98

Notas:

1. RP ressarcido em 500 euros durante o ano de 2023.
2. Saldo em Banco a 30.12.2023: 13.562,10

Resumo de dívidas a pagar e receber

Dívidas a pagar	Dívida RP	Dívida MS	Dívidas de patrocínios a receber
2020	1994,23		
2021	1252,27		
2022	502,00	287,32	1839,29
2023	544,93		
	4293,43	287,32	
	Valor pago em 2022 e 2023: 1000 euros		
3580,75	3293,43	287,32	1838,29

Saldos após pagamento das dívidas RP + MS

Saldo do Banco a 31.12.2023	13562,10
Dívidas RP	3293,43
Dívidas MS	287,32
Saldo final do exercício de 2023	9981,35

2024

Despesas	Receitas (XIV Encontro)
Saldo do banco a 31.12.2023 - 13562,10	
Pagamento a RP (22.03.24) 3293,43	
Pagamento a MS (22.03.24) 287,32	
Alfaiatedaweb (apoio informático) 250,00	
Mail (55,35 USD x12) 664,20/0,98 *650,92	Inscrições e quotas (XIV) 2154,97
Alojamento sites na WeBSH 54,00	Patrocínios académicos (ISCAC, IPS, UC, UNIDEMI, Uaveiro) 2500,00
Certificado SSL 12,00	Patrocínio especial ATTCEI 1800,00
Renovação do domínio riqual.org 19,06	Diferença cambio favorável11,53
Anuidade Cartão CGD 18,72	
Invoice express 142,68	
Easy chair (162,00+156,60 + 27 + 32,40+ 10,80) *388,80	
Total Despesas do ano 5116,93	Total Receitas do ano- 6.466,50
Resultado do ano - 14.911,67	
*Despesas pagas pelo RP do ano 650,92+388,80 a RP =1.039,72	
Saldo do Banco CGD em 31/12/2024 – 15.951,39	
Pagamento ao RP em janeiro de 2025 – 1.039,72	
Saldo após pagamento RP = 15951,39- 1.039,72 = 14.911,676	

Questões em aberto e algumas soluções

As principais questões a que a Rede precisa de encontrar alguma solução melhor que a existe atualmente:

- Produção da TMQ e das Atas dos Encontros. Pretende-se um software que facilite a produção/compilação. 2 estagiários da Escola Profissional de Setúbal desenvolveram um protótipo que precisa de ser desenvolvido por outros estagiários, ou tomar a opção de pagar a um programador.

Esta questão merece tratamento prioritário já que o software *easychair* deixou de ser gratuito e tem vindo a aumentar muito (de gratuito a 676,50 em 2025).

- Indexação da TMQ à Scopus e Google. Já se conseguiu encontrar forma de submeter a candidatura à SCOPUS, estando em curso a Google. A avaliação da Scopus é questionável, mas é aconselhável a melhoria das referências bibliográficas, do volume de produção e das publicações em inglês com vista a candidatura em 2026.

- Também se pretende a indexação SCOPUS para as Atas dos encontros. Contudo, será prudente só submeter após a indexação da TMQ.

- Outras indexações podem também ser conseguidas.

- Apoio de “Contabilidade” e tesouraria: Encontrou-se uma situação para a contabilidade e faturação (*invoive express*), mas não para a tesouraria.

- Estatuto de utilidade pública. Importa conseguir este estatuto por questões de acesso a eventuais financiamentos.

- Apoio informático. Importa encontrar ajuda para questões de segurança e resolução de problemas com a colocação de conteúdos. O desenvolvimento pode continuar a ser feito com trabalho voluntário de alunos finalistas. Contudo, alguns projetos especiais podem ser contratados. Mas, alguém da Rede tem de ter competências nesta área.

Temos de voltar a discutir a sustentabilidade da RIQUAL, recentemente suscitada pelo último ano de mandato dos atuais corpos sociais e pelos graves incidentes com os sites da RIQUAL.

Parcerias

- ABQ (Associação Brasileira para a Qualidade). Para além do protocolo, convidámos colegas para colaborarem na publicação comemorativa dos 15 anos (sem sucesso).

- ICQEM Participação

- CNEG (Congresso Nacional da Excelência em Gestão). Apoio na divulgação. Foi publicado um número especial da revista TMQ (Gestão e Melhoria), com editores convidados do Brasil. Esperamos repetir a experiência anterior (MS, RP).

- Observatório. Diversos contactos setoriais têm vindo ser feitos (Ensino superior; Saúde, Segurança Social, Administração pública). Contudo, apenas se verificaram progressos no ensino superior).

- Ainda sobre este projeto foi feita apresentação à FORGES e está em análise a possibilidade de um observatório a nível da CPLP (RP).

- IPQ - Espaço de trabalho para Startups. RIQUAL como parceira

Associados coletivos

3 associados. Importa alargar o número de associados.

Agradecimentos

Faturação: João Miguel Pereira Ramos Pires

Contabilidade: Cidália Saraiva

Janeiro de 2025

António Ramos Pires

(Presidente da Comissão Coordenadora)