

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES - 2023

Introdução - Referências Históricas

A RIQUAL realizou o I Encontro em 4 de junho de 2010, em Tróia.

Em 2012, a Rede aceitou integrar-se na Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), como uma Estrutura da Associação, situação que se manteve até 2019.

A mudança de orientação estratégica da Direção da APQ, em 2018, conduziu a Rede, em 2019, a voltar à gestão autónoma, já que deixou de ter condições mínimas de trabalho e de desenvolvimento no seio daquela Associação, dando origem a uma nova Sociedade com personalidade jurídica, em escritura pública de 4 de setembro de 2020.

Em março de 2019 registou-se a Revista TMQ e em julho de 2020 a RIQUAL, no INPI. Em 2022 (abril) foram elaborados e registados dos logótipos dos Encontros da RIQUAL e do Observatório no INPI, bem como as imagens dos sites.

Em 2023 realizou-se o XIII Encontro e editou-se a Revista TMQ Nº 14 (referente ao número normal de 2022), e ainda um número especial temático sobre Qualidade na Saúde e um número especial sobre Gestão e Melhoria (editores convidados do Brasil). A produção da TMQ Nº 15 (referente a 2023) está em curso.

As Atas do XIII Encontro foram também editadas em dezembro de 2023.

Formalização das atividades

No âmbito do XI Encontro, realizado no dia 17 de setembro na Universidade de Aveiro, realizou-se a primeira Assembleia Geral que elegeu os órgãos sociais em conformidade com os estatutos.

O mandato dos atuais corpos sociais termina em setembro de 2024, pelo que devemos procurar renovar o envolvimento de mais colegas.

Síntese das atividades de 2023

XIII Encontro

A preparação do XIII Encontro iniciou-se com a marcação da data ainda em 2022, e a preparação com o ISCAC/IPC, incluindo a explicação das responsabilidades, a reserva de salas e a constituição das Comissões Organizadoras e Científicas. O 1º Mail de divulgação saiu em outubro de 2022.

O XIII Encontro Anual teve lugar na Coimbra Business School | ISCAC, a 16 de junho de 2023. Este Encontro foi realizado na forma híbrida pela segunda vez. Aproximadamente 95% dos participantes estiveram presencialmente e 10% preferiram participar por via remota.

O XIII Encontro decorreu no período normal, logo a seguir ao fim das aulas, o que marca o retorno ao período usual.

As estatísticas foram boas e semelhantes às de anos anteriores. Destas salientamos:

- Representantes de 14 IES nacionais, e 3 IES internacionais (Brasil);
- Representantes de 10 outras entidades;
- 165 autores;
- 104 inscrições;
- 65 comunicações.

A edição de 2023 contou, ainda, com 2 sessões plenárias, 1 sessão dedicada aos projetos e evolução da Rede e 10 sessões paralelas.

A área do ensino superior esteve particularmente bem representada, tendo dado origem a 2 sessões paralelas. Esta edição contou com 2 sessões paralelas propostas e organizadas pelos investigadores da Rede (Qualidade no Ensino Superior; Qualidade de Produtos e Serviços, Prevenção de Falhas), experiência que esperamos repetir e ampliar.

A diversidade de temáticas, técnicas e metodologias (ex.: Sistemas de gestão, Inovação, Gestão, Qualidade 4.0, Sustentabilidade, Responsabilidade social, Gestão do conhecimento, Fiabilidade, Manutenção, Ambiente, Segurança, Digitalização, Automatização, *Lean*, FMEA, Análise do Valor, Técnicas de fabrico, Gestão de riscos, *Poka Yoka*, 5S), e as áreas específicas de aplicação merecem referência positiva (ex.: Ensino superior, Investigação, Agricultura, Indústria, Serviços, Saúde, Ensino não superior, Rolhas naturais, Municípios, Automóvel, Aeronáutica, Cerâmica, Tintas, Máquinas, Metrologia, Eletrodomésticos, Processamento de carnes, Setor social).

A sessão sobre evolução e projetos colaborativos da RIQUAL deu informações várias sobre as publicações, os sítios na internet, os objetivos e os desafios. Em particular foi dada informação sobre os dois maiores projetos: 1. Movimento da Qualidade, publicação que pretende assinalar os 15 anos da Rede e da Revista TMQ; 2. Observatório da Qualidade, projeto que apresentou os primeiros resultados promissores numa das sessões paralelas.

Os Encontros anuais já entraram nas agendas de muitos dos investigadores das áreas da qualidade e afins, o que prova a sua utilidade e nos impulsiona a continuar.

As Atas já foram compiladas e enviadas aos participantes, e a sua edição no Site das publicações foi concluída em setembro de 2023.

Do balanço económico salientamos os patrocínios monetários (3200 + 2500 euros – patrocínio especial) e Inscrições e quotas (1355 Euros). As despesas foram de 1488,77 euros.

(ver tabelas abaixo).

Desenvolvimento dos Sítios na Internet

Recebemos dois estudantes finalistas da Escola Profissional de Setúbal, entre fevereiro e junho de 2022. Durante o ano letivo de 2021/2022 tivemos um finalista da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda (ESTGA) que desenvolveu totalmente o site para o Observatório da Qualidade.

O primeiro grupo desenvolveu as seguintes tarefas:

- Colocação de forma aberta para download dos artigos das conferências FORGES (cerca de 900 artigos);
- Alteração da mediateca, criando uma página onde constam todas as publicações, remetendo para a página específica de cada uma;
- Juntar novas revistas associadas;
- Apoio a colocar conteúdos no site dos encontros;
- Criação do menu “Encontros anteriores e Atas”;
- Colocação dos novos logos;
- Tentativa de criação de Procedimento e *template* para produção da revista TMQ.

Um finalista da ESTGA desenvolveu o site para o Observatório (<https://observatorio.riqual.org>)

Revisão global da imagem da RIQUAL e dos Sites.

Projetos em rede

No âmbito da missão da RIQUAL, iniciaram-se em 2021 e tiveram desenvolvimentos dois grandes projetos, que estão em fases diferentes de desenvolvimento:

1. Observatório da Qualidade.
Este projeto foi apresentado no XI Encontro e começou com os(as) colegas que aderiram, tendo as perspetivas dos primeiros resultados sido apresentadas no XII Encontro. Contudo, estes primeiros resultados só foram apresentados no âmbito do XIII Encontro. O primeiro relatório está em fase de conclusão (2023/2024).
2. Evolução e perspetivas da qualidade.
Este projeto começou antes do Encontro e tem tido evolução mais lenta.

1. Observatório da Qualidade

Este projeto pretende recolher dados de forma sistemática e periódica que possam monitorizar a evolução das práticas e procedimentos utilizados pelas organizações, permitindo acrescentar contribuições para a ligação entre o conhecimento e a prática organizacional, e deste modo enriquecer as investigações mais frequentes, baseadas em estudos de caso, acrescentando dados ao longo do tempo.

Por outro lado, pretende-se recolher e analisar a produção científica em Portugal, em como nas principais revistas da especialidade a nível global.

Os dados serão disponibilizados à Rede com prioridade para os membros dos corpos sociais e parceiros.

Assim, o Observatório terá duas partes complementares:

Parte 1 – Sociedade: Identificar práticas, procedimentos e tendências nas organizações

Esta parte teve com base essencial um questionário (já terminado). A sua divulgação começou em março de 2022, tendo na 1ª fase visado as Associações membros e clientes da APCER e de outras associações empresariais, e na 2ª fase outras associações com vista a alargar a representatividade de setores de atividade.

Os primeiros resultados e respetiva análise foram apresentados no âmbito do XIII em 2023.

Parte 2 – Investigação e desenvolvimento: Monitorizar e analisar a produção científica

1ª fase: Análise das publicações nas revistas e conferências mais representativas em português.

No mundo, limitar a QMOD, EISIC, ICQEM. (ver análises efetuadas sobre a TMQ, Atas dos encontros, revista Forges).

Os resultados serão tipicamente os seguintes:

- Oferta de cursos e UC's.
- Lista de teses de mestrado e doutoramento com base nos repositórios abertos.

Este levantamento já foi realizado em 2022, mas ainda não foi disponibilizado por razões académicas, estando prevista a divulgação e análise em 2023/2024.

2ª Fase:

- Alargamento a outras publicações e BD's.

Este projeto envolveu 3 colegas da Direção (RP, MS, PMS), e 4 Colegas da ESTGA /UA (EB, AB, CG, AB).

Para realização deste projeto, foi desenvolvido (pelos Colegas da ESTGA) um suporte informático dedicado à divulgação do Observatório, um subdomínio do riqual.org (<https://observatorio.riqual.org>).

No início do projeto foi prevista uma Base de dados dedicada, visando facilitar a análise das teses e artigos nas principais revistas. Contudo, informações posteriores aconselham a que se estudem outras formas de obter as informações através de pesquisas diretas às bases e dados originais.

2. Evolução e perspetivas da qualidade: Movimento da Qualidade e Associativismo

Partiu-se da constatação de que já passaram 12 anos sobre a publicação do estudo que deu origem ao livro *O Futuro da Qualidade em Portugal*, e que seria interessante visitar o trabalho e lançar novo olhar sobre o tema, tendo em conta as evoluções mais estruturais (ex.: mudanças tecnológicas, mercados..) e as mais contingências (ex.: pandemia e suas consequências) e aquilo que já se sabe sobre o PRR e as anunciadas medidas para “reindustrializar” a Europa, e encurtar as cadeias de fornecimento, especificamente.

Numa primeira fase foi produzido um texto base (ainda pouco estruturado), e estabelecidos com contactos com a direção da APQ (na componente de estudo do movimento associativo).

Os membros da Riqual foram convidados a contribuir com trabalhos já realizados (Diagnóstico) e com trabalhos a realizar (Perspetivas para o futuro da qualidade).

Os resultados serão compilados em livro, eventualmente com vários volumes (e-books).

Em 2022 foi desenvolvido o texto base e produzidos conteúdos em vários temas. Em 2023 foram feitos convites a muitos eventuais autores para contributos até final do ano, com o objetivo de em 2024 se editar uma grande publicação comemorativa dos 15 anos da RIQUAL e da revista TMQ.

Protocolos

Foi estabelecido um protocolo de colaboração com a FORGES. Este protocolo foi apresentado no âmbito da 11ª Conferência da FORGES.

Entretanto foi assinado um protocolo com o Instituto Politécnico Setúbal em 2023 e outro com a ABQ (Associação Brasileira para a Qualidade) no âmbito do XIII Encontro RIQUAL.

Outros desenvolvimentos

- Elaboração de *templates* tipo para e-book, com vista à autoedição. Para este efeito, foram já elaborados 2 protótipos.

- Disponibilizado em acesso aberto de todos os conteúdos do sítio das publicações, desde março de 2023.

Dados financeiros

2020 - Despesas RIQUAL até 31.12.2020

Despesas		Descritivo
52,88 USD =	43,36	Alojamento site na Namecheap - 2019
15.16 USD =	12,13	Certificado de segurança Namecheap 2019
15.76 USD =	12,92	Renovação certificado SSL 2020
86,10x2 =	172,20	Pagamento de mail à empresa Domínios
30,99 USD x15 =	464,85	Pagamento a MailChimp (mail) outubro 2019 a 2020 – Serviço de mail
	66,00	Alojamento sites na WEBsh 2020 (mudança de alojamento)
	75,00	Registo da Riqua (Março 2020)
Escritura Riqua	216,31	Escritura notarial (set 2020)
Site	1000,00	Pagamento ao programador (2019)
Registo da marca	0.00	
Total	2061,54	

Balanço 2020 com receitas do X Encontro

Despesas anteriores ao X Encontro	Receitas X Encontro (líquidas)	
	Inscrições	1425
	Patrocínios (ISCAC, APCER, ESTG)	1 500
2061,54		2925,00

2021

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail (30,99 USD x12)	3 71,88	Inscrições e quotas (diretas)	950,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, APSS, IPS, UNIDEMI, FCT, UEuropeia)	4000,00
Certificado SSL	12,00		
Multa das Finanças (Início atividades)	180,00		
XI Encontro (fitas, papel, t-shirt)	224,89		
Almoço (excedente)	300,00		
Coffee breaks (pagos po CIDMA)	0,00		
Jantar com Marti + UA	97,50		
Total	1252,27		4950,00

Nota: Todas as despesas foram pagas por RP que será ressarcido a devido tempo.

2022

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail (34,00 USD x12)	408,00	Inscrições e quotas (XII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, Uaveiro, FCT, UEuropeia)	4050,00
Certificado SSL	12,00	<i>Patrocínio especial ATTCEI</i>	<i>2500,00</i>
Renovação do domínio riqual.org	16,00		
Almoço e Coffee breaks (XII En.)	1750,00		
Designer logos sites	159,87		
Designer e-books (orçamento)	210,00		
Registo logo "encontros riqual"- INPI	127,50		
Registo " Observatório da Qualidade"	159,82		
Invoice express	280,44		
TOTAL	3189,63		7905,00

Notas:

1. Despesas de registo pagas por MS e as despesas com alojamento e mail pagas por RP que serão ressarcidos a devido tempo.

2. RP ressarcido em 500 euros

3. Saldo bancário a 03.10.2022: 6005,89

2023

Despesas			Receitas (XIII Encontro)	
Mail (48,59 USD x12)	583,08/1,07	544,93	Inscrições e quotas (XIII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH		54,00	Patrocínios académicos (ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, Uaveiro, FCT, UEuropeia, Intercycling, CTCV)	3200,00
Certificado SSL		12,00	<i>Patrocínio especial ATTCEI</i>	<i>2500,00</i>
Renovação do domínio riqual.org		16,00	Outros Receitas	1924,98
Alojamento Jairo Martins		488,00		
Jantar com Orador e Organização		93,40		
Invoice express		280,44		
Total		1448,77		8.979,98

Notas:

1. RP ressarcido em 500 euros durante o ano de 2023.

2. Saldo em Banco a 30.12.2023: 13.562,10

Resumo de dívidas a pagar e receber

Dívidas a pagar	Dívida RP	Dívida MS	Dívidas de patrocínios a receber
2020	1994,23		
2021	1252,27		
2022	502,00	287,32	1839,29
2023	544,93		
	4293,43	287,32	
	Valor pago em 2022 e 2023: 1000 euros		
3580,75	3293,43	287,32	1838,29

Saldos após pagamento das dívidas RP + MS

Saldo do Banco a 31.12.2023	13562,10
Dívidas RP	3293,43
Dívidas MS	287,32
Saldo final do exercício de 2023	9981,35

Questões em aberto e algumas soluções

As principais questões a que a Rede precisa de encontrar alguma solução melhor que a existe atualmente:

- Produção da TMQ e das Atas dos Encontros. Pretende-se um software que facilite a produção/compilação. 2 estagiários da Escola Profissional de Setúbal desenvolveram um protótipo que precisa de ser desenvolvido por outros estagiários, ou tomar a opção de pagar a um programador.

Esta questão merece tratamento prioritário já que o software *easychair* deixou de ser gratuito e como não conseguimos pagar o valor deste ano (exigem cartão de crédito que não temos, nem precisamos). Pode acontecer que não nos permitam abrir para o próximo encontro de 2024.

- Indexação da TMQ à Scopus e Google. Já se conseguiu encontrar forma de submeter a candidatura à SCOPUS, estando em curso a Google. A avaliação da Scopus é questionável, mas é aconselhável a melhoria das referências bibliográficas, do volume de produção e das publicações em inglês com vista a candidatura em 2026.

- Também se pretende a indexação SCOPUS para as Atas dos encontros. Contudo, será prudente só submeter após a indexação da TMQ.

- Outras indexações podem também ser conseguidas.

- Apoio de “Contabilidade” e tesouraria: Encontrou-se uma situação para a contabilidade e faturação (*invoive express*), mas não para a tesouraria.

- Estatuto de utilidade pública. Importa conseguir este estatuto por questões de acesso a eventuais financiamentos.

- Apoio informático. Importa encontrar ajuda para questões de segurança e resolução de problemas com a colocação de conteúdos. O desenvolvimento pode continuar a ser feito com trabalho voluntário de alunos finalistas. Contudo, alguns projetos especiais podem ser contratados. Mas, alguém da Rede tem de ter competências nesta área.

Em reunião dos órgãos sociais realizada a 27 de dezembro de 2023, foi voltada a discutir a sustentabilidade da RIQUAL, recentemente suscitada pelo último ano de mandato dos atuais corpos sociais e pelos graves incidentes com os sites da RIQUAL.

Parcerias

- ABQ (Associação Brasileira para a Qualidade). Para além do protocolo, estamos a convidar colegas para colaborarem na publicação comemorativa dos 15 anos.

- Comunicação apresentada no X Congresso da ABQ (RP).

- CNEG (Congresso Nacional da Excelência em Gestão). Apoio na divulgação. Foi publicado um número especial da revista TMQ (Gestão e Melhoria), com editores convidados do Brasil. Esperamos repetir a experiência anterior (MS, RP).

- Observatório. Diversos contactos setoriais têm vindo ser feitos (Ensino superior; Saúde, Segurança Social, Administração pública). Contudo, não se verificaram progressos.

- Ainda sobre este projeto foi feita apresentação à FORGES e está em análise a possibilidade de um observatório a nível da CPLP (RP).

- FORGES. Apresentação de comunicação no âmbito do Eixo da Qualidade (RP).

Associados coletivos

Importa criar a figura de associado coletivo. Foi apresentada proposta em reunião dos corpos sociais, que foi aceite, ficando dependente da elaboração pela Direção de um regulamento específico. Este regulamento foi apresentado e aprovado. Importa agora implementar.

Janeiro de 2023

António Ramos Pires

(Presidente da Comissão Coordenadora)