

## RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES - 2022

### Introdução - Referências Históricas

A RIQUAL realizou o I Encontro em 4 de junho de 2010, em Tróia.

Em 2012, a Rede aceitou integrar-se na Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), como uma Estrutura da Associação. A Revista TMQ passou a ser gerida no âmbito da RIQUAL, situação que se manteve até 2019.

A mudança de orientação estratégica da Direção da APQ, em 2018, conduziu a Rede, em 2019, a voltar à gestão autónoma, já que deixou de ter condições mínimas de trabalho e de desenvolvimento no seio daquela Associação, dando origem a uma nova Sociedade com personalidade jurídica, em escritura pública de 4 de setembro de 2020.

Em março de 2019 registou-se a Revista TMQ e em julho de 2020 a RIQUAL, no INPI. Em 2022 (abril) foram elaborados e registados dos logótipos dos Encontros da RIQUAL e do Observatório no INPI, bem como as imagens dos sites.

Em 2022 realizou-se o XII Encontro e editou-se a Revista TMQ Nº 13 (referente ao número normal de 2022), estando em curso a produção do Nº 14 (referente a 2023), um número especial temático sobre Qualidade na saúde e um número selecionado com base no CNEG (Congresso Nacional de Excelência em Gestão) (editores convidados).

### Formalização das atividades

No ano de 2021 procedeu-se ao início formal de atividades com a declaração de início de atividades nas Finanças, bem como de registo na Segurança Social e abertura de conta bancária na CGD, Agência de S. Julião em Setúbal.

No âmbito do XI Encontro, realizado no dia 17 de setembro na Universidade de Aveiro, realizou-se a primeira Assembleia Geral que elegeu os órgãos sociais em conformidade com os estatutos.

A primeira reunião da Comissão Coordenadora realizou-se a 19 de novembro por via remota (Ata Nº 3). No dia 7 de janeiro de 2022 foi realizada uma reunião de todos os órgãos sociais.

A faturação passou a ser assegurada diretamente através da aquisição do software *Invoice express*.

### Síntese das atividades de 2022

#### XII Encontro

A preparação do XII Encontro iniciou-se com a marcação da data, e elaboração de um protocolo de colaboração com a UNIDEMI/FCT-UNL, a produção da imagem gráfica, a reserva de salas e a constituição das Comissões Organizadoras e Científicas. O 1º Mail de divulgação saiu no início de janeiro de 2022.

O XII Encontro Anual teve lugar na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, a 24 de junho de 2022.

O XII Encontro foi realizado na forma híbrida pela primeira vez. Aproximadamente 75% dos participantes estiveram presencialmente e 25% preferiram participar por via remota. Entre estes constam-se 11 apresentações efetuadas esta via.

Este modo de funcionamento requer análise posterior sobre o melhor equilíbrio entre as vantagens e os inconvenientes. Para os (as) colegas com dificuldades de deslocação estarão certamente as vantagens (ex.: os participantes do estrangeiro), mas do lado das desvantagens estará pelo menos em causa o principal objetivo da RIQUAL, o desenvolvimento de conhecimentos pessoais e a criação de sinergias.

Contudo, uma conclusão surge claramente: as qualidades da imagem e do som têm de ser melhoradas.

O XII Encontro decorreu no período normal, logo a seguir ao fim das aulas, encurtando o tempo entre o XI e o XII, o que acarretou algumas dificuldades. Estas foram acrescidas com a realização de outros eventos próximos, quer antes, quer depois, em Portugal e noutros países. Também, o surgimento de nova vaga de COVID pode também ter tido impacte negativo.

Porém, as estatísticas foram boas e semelhantes às de anos anteriores. Destas salientamos:

- Representantes de 24 IES nacionais, e 4 IES internacionais (Brasil);
- Representantes de 10 outras entidades;
- 113 autores nacionais e 18 internacionais;
- 98 inscrições, das quais 14 estudantes;
- 51 propostas de comunicações, as quais deram origem a 46 apresentações.

A área da saúde esteve particularmente bem representada, tendo dado origem a 2 sessões, e a área da segurança e saúde do trabalho também merece destaque com 1 sessão dedicada.

A diversidade de temas (ex.: Lean, Sistemas, Metodologias, Inovação, Gestão, Qualidade 4.0, Sustentabilidade, Responsabilidade social, Gestão do conhecimento, Planeamento de experiências), mas também de técnicas e aplicações mais específicas merecem referência positiva (ex.: 5S, Auditorias, Aprovisionamentos, Manutenção, Produção, Armazéns, Logística, Bibliotecas).

A sessão sobre Investigação na qualidade deu realce a dois projetos colaborativos da RIQUAL:

1. Movimento da Qualidade e Associativismo;
2. Observatório da Qualidade. Este último apresentou os primeiros resultados promissores.

As Atas já foram compiladas e enviadas aos participantes, e a sua edição no Site das publicações foi concluída em setembro de 2022.

Do balanço económico salientamos os patrocínios (4050 + 2500 euros – patrocínio especial) e Inscrições e quotas (1355 Euros). As despesas foram de 1750 euros.

(ver tabelas abaixo).

## **Desenvolvimento dos Sítios na Internet**

Recebemos dois estudantes finalistas da Escola Profissional de Setúbal, entre fevereiro e junho de 2022. Durante o ano letivo de 2021/2022 tivemos um finalista da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda (ESTGA) que desenvolveu totalmente o site para o Observatório da Qualidade.

O primeiro grupo desenvolveu as seguintes tarefas:

- Colocação de forma aberta para download os artigos das conferências FORGES (cerca de 900 artigos)
- Alteração da mediateca, criando um página onde constam todas as publicações, remetendo para a página específica de cada uma;
- Juntar novas revistas associadas;
- Apoio a colocar conteúdos no site dos encontros;
- Criação do menu “Encontros anteriores e Atas”;
- Colocação dos novos logos;
- Tentativa de criação de Procedimento e template para produção da revista TMQ.

Um finalista da ESTGA desenvolveu o site para o Observatório (<https://observatorio.riqual.org>)

Revisão global da imagem da RIQUAL e dos Sites.

## **PROJETOS EM REDE**

No âmbito da missão da RIQUAL, iniciaram-se em 2021 e tiveram desenvolvimentos dois grandes projetos, que estão em fases diferentes de desenvolvimento:

1. Observatório da Qualidade.  
Este projeto foi apresentado no XI Encontro e começou com os colegas que aderiram, tendo perspectivas de ter os primeiros resultados no XII Encontro.
2. Evolução e perspectivas da qualidade.  
Este projeto começou antes do Encontro e tem tido evolução mais lenta.

### **1. Observatório da Qualidade**

Este projeto pretende recolher dados de forma sistemática e periódica que possam monitorizar a evolução das práticas e procedimentos utilizados pelas organizações, permitindo acrescentar contribuições para a ligação entre o conhecimento e a prática organizacional, e deste modo enriquecer as investigações mais frequentes, baseadas em estudos de caso, acrescentando dados ao longo do tempo.

Por outro lado, pretende-se recolher e analisar a produção científica em Portugal, em como nas principais revistas da especialidade a nível global.

Os dados serão disponibilizados à Rede com prioridade para os membros dos corpos sociais e parceiros.

Assim, o Observatório terá duas partes complementares:

## Parte 1 – Sociedade: Identificar práticas, procedimentos e tendências nas organizações

Esta parte terá com base essencial um questionário (já terminado). Prevista a sua divulgação em março de 2022.

1ª fase – Associações membros e clientes da APCER e de outras associações empresariais.

2ª fase – Alargar a outras associações com vista a alargar a representatividade de setores de atividade.

## Parte 2 – Investigação e desenvolvimento: Monitorizar e analisar a produção científica

1ª fase: Análise das publicações nas revistas e conferências mais representativas em português.

No mundo, limitar a QMOD, EISIC, ICQEM. (ver análises efetuadas sobre a TMQ, Atas dos encontros, revista Forges).

Os resultados serão tipicamente os seguintes:

- Oferta de cursos e UC's.
- Lista de teses de mestrado e doutoramento com base nos repositórios abertos.

### 2ª Fase:

- Alargamento a outras publicações e BD's.

Este projeto envolveu 3 colegas da Direção (RP, MS, PMS), e 4 Colegas da ESTGA /UA (EB, AB, MG, LA).

Para realização deste projeto, estão a ser desenvolvidos (pelos Colegas da ESTGA) dois suportes informáticos:

- Divulgação do Observatório. Será um subdomínio do riqual.org (observatorio.riqual.org).
- Base de dados para teses (e artigos).

## **2. Evolução e perspetivas da qualidade:** Movimento da Qualidade e Associativismo

Partiu-se da constatação de que já passaram 12 anos sobre a publicação do estudo que deu origem ao livro *O Futuro da Qualidade em Portugal*, e que seria interessante visitar o trabalho e lançar novo olhar sobre o tema, tendo em conta as evoluções mais estruturais (ex.: mudanças tecnológicas, mercados..) e as mais contingências (ex.: pandemia e suas consequências) e aquilo que já se sabe sobre o PRR e as anunciadas medidas para “reindustrializar” a Europa, e encurtar as cadeias de fornecimento, especificamente.

Numa primeira fase foi produzido um texto base (ainda pouco estruturado), e estabelecidos com contactos com a direção da APQ (na componente de estudo do movimento associativo).

Os membros da Riqual serão convidados a contribuir com trabalhos já realizados (Diagnóstico) e com trabalhos a realizar (Perspetivas para o futuro da qualidade).

Os resultados serão compilados em livro, eventualmente com vários volumes (e-books).

### **Protocolos**

Foi estabelecido um protocolo de colaboração com a FORGES. Este protocolo foi apresentado no âmbito da 11ª Conferência da FORGES.

Entretanto está proposto outro protocolo com o Instituto Politécnico Setúbal.

Está em curso um protocolo com a ABQ (Academia Brasileira para a Qualidade).

Outros desenvolvimentos:

- Elaboração de templates tipo para e-book, com vista à autoedição.

**Dados financeiros**

2020 - Despesas RIQUAL até 31.12.2020

<b>Despesas</b>		<b>Descritivo</b>
52,88 USD =	43,36	Alojamento site na Namecheap - 2019
15.16 USD =	12,13	Certificado de segurança Namecheap 2019
15.76 USD =	12,92	Renovação certificado SSL 2020
86,10x2 =	172,20	Pagamento de mail à empresa Domínios
30,99 USD x15 =	464,85	Pagamento a MailChimp (mail) outubro 2019 a 2020 – Serviço de mail
	66,00	Alojamento sites na WEBsh 2020 (mudança de alojamento)
	75,00	Registo da Riqua (Março 2020)
Escritura Riqua	216,31	Escritura notarial (set 2020)
Site	1000,00	Pagamento ao programador (2019)
Registo da marca	0.00	
<b>Total</b>	<b>2061,54</b>	

Balanço 2020 com receitas do X Encontro

<b>Despesas anteriores ao X Encontro</b>	<b>Receitas X Encontro (líquidas)</b>
	Inscrições 1425
	Patrocínios (ISCAC, APCER, ESTG) 1 500
2061,54	2925,00

2021

<b>Despesas</b>		<b>Receitas (XI Encontro)</b>
Mail (30,99 USD x12)	371,88	Inscrições e quotas (diretas) 950,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, APSS, IPS, UNIDEMI, FCT, UEuropeia) 4000,00
Certificado SSL	12,00	
Multa das Finanças (Início atividades)	180,00	
XI Encontro (fitas, papel, t-shirt)	224,89	
Almoço (excedente)	300,00	
Coffee breaks (pagos por CIDMA)	0,00	
Jantar com Marti + UA	97,50	
<b>Total</b>	<b>1252,27</b>	<b>4950,00</b>

Nota: Todas as despesas foram pagas por RP que será ressarcido a devido tempo.

2022

<b>Despesas</b>		<b>Receitas (XII Encontro)</b>	
Mail (34,00 USD x12)	408,00	Inscrições e quotas (XII)	1355,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, IPS, IPL, UNIDEMI, Uaveiro, FCT, UEuropeia)	2735,00
Certificado SSL	12,00	<i>Patrocínio especial ATTCEI</i>	<i>2500,00</i>
Renovação do domínio riqua.org	16,00		
Almoço e Coffee breaks (XII En.)	1750,00		
Designer logos sites	159,87		
Designer e-books (orçamento)	210,00		
Registo logo “encontros riqua”- INPI	127,50		
Registo “ Observatório da Qualidade”	159,82		
Invoice express	280,44		
<b>TOTAL</b>	<b>3189,63</b>		<b>6590,00</b>

Notas:

- 1.Despesas de registo pagas por MS e as outras (alojamento dos sites) e mail pagas por RP que serão ressarcidos a devido tempo.
2. RP ressarcido em 500 euros
3. Saldo bancário a 31.12.2022: 6030,89
4. Patrocínios incluem pagamentos em serviços e patrocínios ainda em dívida.

#### **QUESTÕES EM ABERTO E ALGUMAS SOLUÇÕES**

As principais questões a que a Rede precisa de encontrar alguma solução melhor que a existe atualmente:

- Produção da TMQ e das Atas dos Encontros. Pretende-se um software que facilite a produção/compilação. Talvez algum estagiário.....
- Indexação da TMQ e das Atas à Scopus e Google. Já se conseguiu encontrar forma de submeter a candidatura à SCOPUS, estando em curso a Google!
- Também e pretende a indexação SCOPUS para as Atas dos encontros.
- Apoio de “Contabilidade” e tesouraria: Encontrou-se uma situação para a contabilidade e faturação (*invoice express*), mas não para a tesouraria.
- Estatuto de utilidade pública. Importa conseguir este estatuto por questões de acesso a financiamentos.

- Apoio informático. Importa encontrar ajuda para questões de segurança e resolução de problemas com a colocação de conteúdos. O desenvolvimento pode continuar a ser feito com trabalho voluntário de alunos finalistas.

- Logos próprios (Sites, Encontros). Importava não depender da compra de imagens, nem da mudança de imagem dos encontros em cada ano. Solução encontrada e implementada.

#### **PARCERIAS**

- ABQ (Associação Brasileira para a Qualidade
- CNEG (Congresso Nacional da Excelência em Gestão)
- IPS
- Observatório

#### **ASSOCIADOS COLETIVOS**

Importa criar a figura de associado coletivo (Ver proposta)

Janeiro de 2023

António Ramos Pires

(Presidente da Comissão Coordenadora)