

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES - 2021

Introdução - Referências Históricas

A RIQUAL realizou o I Encontro em 4 de junho de 2010, em Tróia.

Em 2012, a Rede aceitou integrar-se na Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), como uma Estrutura da Associação. A Revista TMQ passou a ser gerida no âmbito da RIQUAL, situação que se manteve até 2019.

A mudança de orientação estratégica da Direção da APQ, em 2018, conduziu a Rede, em 2019, a voltar á gestão autónoma, já que deixou de ter condições mínimas de trabalho e de desenvolvimento no seio daquela Associação, dando origem a uma nova Sociedade com personalidade jurídica, em escritura pública de 4 de setembro de 2020.

Em 2021 realizou-se o XI Encontro e editou-se a Revista TMQ Nº 12 (referente ao número normal de 2021), estando em curso a produção do Nº 13 (referente a 2022). Entre números normais e números especiais, a Revista TMQ totaliza 26 edições.

Início formal de atividades

No ano de 2021 procedeu-se ao início formal de atividades com a declaração de início de atividades nas Finanças, bem como de registo na Segurança Social e abertura de conta bancária na CGD, Agência de S. Julião em Setúbal.

No âmbito do XI Encontro, realizado no dia 17 de setembro na Universidade de Aveiro, realizou-se a primeira Assembleia Geral que elegeu os órgãos sociais em conformidade com os estatutos.

A primeira reunião da Comissão Coordenadora realizou-se a 19 de novembro por via remota (Ata Nº 3). No dia 7 de janeiro de 2022 foi realizada uma reunião de todos os órgãos sociais.

Síntese das atividades de 2021

XI Encontro

Em 2021 foi possível reunir condições para realizar presencialmente o Encontro Anual na Universidade de Aveiro, a 17 de setembro de 2021.

O XI Encontro contou com 60 comunicações, envolvendo 169 autores de 4 países (Portugal, Espanha, Brasil, Angola) e integrou 107 participantes de 49 Instituições diferentes (25 Escolas ou Instituições de Ensino Superior). Dos participantes, 25 eram estudantes (mestrado e doutoramento), 47 docentes, 17 responsáveis pela qualidade nas instituições e 7 convidados.

As comunicações apresentadas dividiram-se em 13 sessões paralelas, com temáticas no âmbito das áreas da saúde, educação, sistemas de gestão, responsabilidade social e técnicas e métodos.

O Livro de Resumo foi entregue a todos os participantes.

As Atas ainda não foram compiladas, mas a sua edição no Site das publicações está prevista para janeiro de 2022.

Embora o balanço económico ainda não esteja terminado, podemos desde já avançar com 9 patrocínios (cerca de 4.000 euros) e Inscrições e quotas (cerca de 950 Euros).

A despesas rondaram os 1252 euros (ver tabelas abaixo).

O X Encontro gerou também um excedente, que cobre as despesas até 31 dezembro de 2020 (ver tabelas abaixo).

XII Encontro

A preparação do XII Encontro, marcado para 24 de junho de 2022, iniciou-se com a marcação desta data, a elaboração de um protocolo de colaboração com a UNIDEMI/FCT-UNL, a produção da imagem gráfica, a reserva de salas e a constituição das Comissões Organizadoras e Científicas.

O 1º Mail de divulgação saiu no início de janeiro.

Eleição dos Órgãos Sociais

A Eleição destes Órgãos realizou-se na 1ª Assembleia Geral da RIQUAL realizada nos dias 16 e 17 de setembro, tendo a seguinte composição:

Comissão Coordenadora:

Efetivos:

António Ramos Pires (Presidente) - Instituto Politécnico de Setúbal (aposentado)

Margarida Saraiva – Universidade de Évora

Patrícia Moura e Sá – Universidade de Coimbra

Luís António Nunes Lourenço – Universidade da Beira Interior (aposentado)

Helena Navas – Universidade Nova de Lisboa

Suplentes:

Álvaro Augusto da Rosa – ISCTE- IUL

Rodrigo Teixeira Lourenço – Instituto Politécnico de Setúbal

Henriqueta Nóvoa – Universidade do Porto

Mesa da Assembleia Geral:

Maria João Rosa (Presidente) – Universidade de Aveiro

Rui Pulido Valente - Instituto Politécnico de Portalegre (aposentado)

Luís António Fonseca Mendes - Universidade da Beira Interior

Nuno Melão - Instituto Politécnico de Viseu

Conselho Fiscal:

Georgina Morais (Presidente)- Instituto Politécnico de Coimbra

José Requeijo - Universidade Nova de Lisboa

Ana Sofia Rodrigues - Instituto Politécnico de Viana do Castelo

A primeira reunião da Direção realizou-se a 19 de novembro de 2021.

Desenvolvimento dos Sítios na Internet

Recebemos dois grupos de estudantes da Escola Profissional de Setúbal.

O primeiro grupo desenvolveu a loja eletrónica, a tradução para inglês e espanhol dos menus.

O segundo grupo criou o site-mãe, desenvolveu o site das publicações, criou espaços para colocar informações sobre a Revista (necessária para a indexação Scopus), criou o “artigo em destaque”, e a colocação de vídeos e e-books na mediateca. Ainda foram colocados de forma aberta para download os artigos do ICQEM. O Espaço exclusivo para associados foi também criado.

Estão previstos 2 novos grupos em janeiro e fevereiro de 2022. Pensamos que as tarefas essenciais a desenvolver sejam as seguintes:

- Criar espaço para divulgação de eventos e iniciativas dos parceiros no site-mãe: riqual.org
- Criar esquema informático de suporte à produção de revistas e atas em suporte digital.
- Resolver problemas (ex. Fazer scrool dos livros e)
- Colocar conteúdos.

PROJETOS EM REDE

No âmbito da missão da RIQUAL, iniciaram-se em 2021 dois grandes projetos, que estão em fases diferentes de desenvolvimento:

1. Observatório da Qualidade.
Este projeto foi apresentado no XI Encontro e começou com os colegas que aderiram, tendo perspectivas de ter os primeiros resultados no XII Encontro.
2. Evolução e perspectivas da qualidade.
Este projeto começou antes do Encontro e tem tido evolução mais lenta.

1. Observatório da Qualidade

Este projeto pretende recolher dados de forma sistemática e periódica que possam monitorizar a evolução das práticas e procedimentos utilizados pelas organizações, permitindo acrescentar contribuições para a ligação entre o conhecimento e a prática organizacional, e deste modo enriquecer as investigações mais frequentes, baseadas em estudos de caso, acrescentando dados ao longo do tempo.

Por outro lado, pretende-se recolher e analisar a produção científica em Portugal, em como nas principais revistas da especialidade a nível global.

Os dados serão disponibilizados à Rede com prioridade para os membros dos corpos sociais e parceiros.

Assim, o Observatório terá duas partes complementares:

Parte 1 – Sociedade: Identificar práticas, procedimentos e tendências nas organizações

Esta parte terá com base essencial um questionário (já terminado). Prevista a sua divulgação em março de 2022.

1ª fase – Associações membros e clientes da APCER e de outras associações empresariais.

2ª fase – Alargar a outras associações com vista a alargar a representatividade de setores de atividade.

Parte 2 – Investigação e desenvolvimento: Monitorizar e analisar a produção científica

1ª fase: Análise das publicações nas revistas e conferências mais representativas em português.

No mundo, limitar a QMOD, EISIC, ICQEM. (ver análises efetuadas sobre a TMQ, Atas dos encontros, revista Forges).

Os resultados serão tipicamente os seguintes:

- Oferta de cursos e UC's.
- Lista de teses de mestrado e doutoramento com base nos repositórios abertos.

2ª Fase:

- Alargamento a outras publicações e BD's.

Este projeto envolveu 3 colegas da Direção (RP, MS, PMS), e 4 Colegas da ESTGA /UA (EB, AB, MG, LA).

Para realização deste projeto, estão a ser desenvolvidos (pelos Colegas da ESTGA) dois suportes informáticos:

- Divulgação do Observatório. Será um subdomínio do riqual.org (observatorio.riqual.org).
- Base de dados para teses (e artigos).

2. Evolução e perspetivas da qualidade: Movimento da Qualidade e Associativismo

Partiu-se da constatação de que já passaram 12 anos sobre a publicação do estudo que deu origem ao livro *O Futuro da Qualidade em Portugal*, e que seria interessante visitar o trabalho e lançar novo olhar sobre o tema, tendo em conta as evoluções mais estruturais (ex.: mudanças tecnológicas, mercados..) e as mais contingências (ex.: pandemia e suas consequências) e aquilo que já se sabe sobre o PRR e as anunciadas medidas para “reindustrializar” a Europa, e encurtar as cadeias de fornecimento, especificamente.

Numa primeira fase foi produzido um texto base (ainda pouco estruturado), e estabelecidos com contactos com a direção da APQ (na componente de estudo do movimento associativo).

Os membros da Riqual serão convidados a contribuir com trabalhos já realizados (Diagnóstico) e com trabalhos a realizar (Perspetivas para o futuro da qualidade).

Os resultados serão compilados em livro, eventualmente com vários volumes (e-books).

Protocolos

Foi estabelecido um protocolo de colaboração com a FORGES. Este protocolo foi apresentado no âmbito da 11ª Conferência da FORGES.

Entretanto está proposto outro protocolo com o Instituto Politécnico Setúbal.

Dados financeiros

2020 - Despesas RIQUAL até 31.12.2020

Despesas		Descritivo
52,88 USD =	43,36	Alojamento site na Namecheap - 2019
15.16 USD =	12,13	Certificado de segurança Namecheap 2019
15.76 USD =	12,92	Renovação certificado SSL 2020
86,10x2 =	172,20	Pagamento de mail à empresa Domínios
30,99 USD x15 =	464,85	Pagamento a MailChimp (mail) outubro 2019 a 2020 – Serviço de mail
	66,00	Alojamento sites na WEBsh 2020 (mudança de alojamento)
	75,00	Registo da Riquál (Março 2020)
Escritura Riquál	216,31	Escritura notarial (set 2020)
Site	1000,00	Pagamento ao programador (2019)
Registo da marca	0.00	
Total	2061,54	

Balanço 2020 com receitas do X Encontro

Despesas anteriores ao X Encontro	Receitas X Encontro (líquidas)	
	Inscrições	1425
	Patrocínios (ISCAC, APCER, ESTG)	1 500
2061,54		2925,00

2021

Despesas		Receitas (XI Encontro)	
Mail (30,99 USD x12)	3 71,88	Inscrições e quotas (diretas)	950,00
Alojamento sites na WeBSH	66,00	Patrocínios (APCER, ISCAC, APSS, IPS, UNIDEMI, FCT, UEuropeia)	4000,00
Certificado SSL	12,00		
Multa das Finanças (Início atividades)	180,00		
XI Encontro (fitas, papel, t-shirt)	224,89		
Almoço (excedente)	300,00		
Coffee breaks (pagos po CIDMA)	0,00		
Jantar com Marti + UA	97,50		
Total	1252,27		4950,00

Nota: Todas as despesas foram pagas por RP que será ressarcido a devido tempo.

QUESTÕES EM ABERTO

As principais questões a que a Rede precisa de encontrar alguma solução melhor que a existe atualmente:

- Produção da TMQ e das Atas dos Encontros. Pretende-se um software que facilite a produção/compilação. Talvez os estagiários previstos para fevereiro de 2022 possam encontrar alguma solução.
- Indexação da TMQ e das Atas à Scopus e Google. Ainda não se conseguiu encontrar as formas de submeter a candidatura.

- Apoio de “Contabilidade” e tesouraria. Precisa-se encontrar uma situação em que não se dependa de terceiros.
- Estatuto de utilidade pública. Importa conseguir este estatuto por questões de acesso a financiamentos.
- Apoio informático. Importa encontrar ajuda para questões de segurança e resolução de problemas com a colocação de conteúdos. O desenvolvimento pode continuar a ser feito com trabalho voluntário de alunos finalistas.
- Logos próprios (Sites, Encontros). Importa não depender da compra de imagens, nem da mudança de imagem dos encontros em cada ano.

Janeiro de 2022



António Ramos Pires

(Presidente da Comissão Coordenadora)