



PROGRAMA

X ENCONTRO INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

7 junho 2019 · Politécnico de Setúbal





Caros Participantes do X Encontro da RIQUAL,

É com enorme prazer que vos damos as boas-vindas à décima edição dos nossos Encontros e vos acolhemos no Instituto Politécnico de Setúbal.

Esta é, por excelência, uma ocasião em que partilhamos as nossas perspetivas e experiências de trabalho sobre a Qualidade e áreas afins, nas suas múltiplas vertentes e nos seus diversos contextos de aplicação. Mas, é também um momento para incentivarmos os investigadores mais jovens a juntarem-se a nós e a enriquecerem-nos com os seus questionamentos e inconformismos.

A este X Encontro quisemos atribuir um significado especial, não só para a RIQUAL, mas também para a Revista TMQ – Techniques, Methodologies and Quality, em que elaboramos a edição de um número especial comemorativo, em suporte papel, onde tentamos perspetivar o futuro.

Façamos, pois, deste X Encontro mais uma etapa de consolidação e de alargamento da nossa Rede.

Desfrutem deste dia e de tudo o que Setúbal e o Instituto Politécnico vos podem proporcionar!

Contamos convosco!

A Comissão Organização da RIQUAL



Comissão Organização da RIQUAL

Álvaro Rosa, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa
António Ramos Pires, Instituto Politécnico de Setúbal
Helena Navas, Universidade Nova de Lisboa
Henrique Lopes, CS.09/Instituto Português da Qualidade
Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior
Margarida Saraiva, Universidade de Évora
Patrícia Moura e Sá, Universidade de Coimbra

Comissão Organizadora IPS e do I Workshop da Qualidade em Educação

Joaquim Silva Ribeiro, Unidade para a Avaliação e a Qualidade
Ana Rolo, Escola Superior de Ciências Empresariais
Filipe Fialho, Escola Superior de Educação
Madalena Silva, Escola Superior de Saúde
Rodrigo Teixeira Lourenço, Escola Superior de Tecnologia de Setúbal
Telma Guerra, Escola Superior de Tecnologia do Barreiro

V Workshop da Qualidade em Saúde

Comissão Organizadora

Diogo Franco
Henrique Lopes
Marta Santos
Noélia Duarte
Susana Ramos

Comissão Científica

Andreia Jorge Silva
Henrique Lopes
Henrique Santos
Margarida Eiras
Maria do Céu Ferreira
Valter Fonseca



08:30 Receção dos participantes (Átrio Entrada | ESCE/ESS)

09:00 Sessão de Abertura: Presidente do IPS, RIQUAL e UNIQUA (Sala C1:13)

09:30 Mesa Redonda: “Investigação ao Serviço da Comunidade” (Sala C1:13)

Moderador: António Ramos Pires (RIQUAL)

Carlos Brás | Diretor Técnico Central na Navigator

Joana Sá | Diretora de Desenvolvimento da Associação Portuguesa de Certificação (APCER)

Luís Pisco | Presidente do C. Diretivo da Ad. Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT)

Ana Andrade | *(a confirmar)*

10:30 Coffee-break

11:00 Desenvolvimentos e Assembleia Geral da RIQUAL (Sala C1:13)

11:30 Sessões Paralelas I

Workshop Qualidade em Saúde (Sala C1:12)

Moderador: Henrique Lopes (CS/09)

Lídia Jacob (Instituto Português da Qualidade)

Cristina Rainho (APORMED)

Isabel Faria (NORMAX)

Workshop Qualidade em Educação (Sala C1:13)

Moderador: Rodrigo Teixeira Lourenço (Instituto Politécnico de Setúbal)

Cristina Sin (Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior)

Pedro Neto (Instituto Politécnico de Setúbal)

Jorge Pinto (Instituto Politécnico de Setúbal)

Teresa Carvalho (Associação para Formação Profissional e Desenvolvimento do Montijo)

Sessões de comunicações:

S1 - Sistemas de Gestão (Sala C1:15)

S2 - Métodos e Técnicas (Sala C1:16)

S3 - Desafios para os Sistemas de Gestão da Qualidade (perspetivas de investigação) (Sala C1:18)

13:00 Almoço (Refeitório do IPS/Edifício ESTSetubal)

14:15 Projetos em Rede – *Networking* entre os participantes (Salas a designar)

15:00 Sessões Paralelas II (Comunicações)

S4 - Qualidade em saúde: Gestão Organizacional (Sala C1:12)

S5 - Qualidade em saúde: Instrumentos e Processos (Sala C1:15)

S6 - Qualidade em educação: Ensino Básico e Secundário (Sala C1:16)

S7 - Qualidade em educação: Ensino Superior (Sala C1:13)

S8 - Qualidade em educação: Ensino Superior (Sala C1:18)

16:30 Encerramento (Sala C1:13)

17:00 Degustação de Produtos Regionais (Sala Reserva | ESCE/ESS)

X ENCONTRO INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Qualidade, Investigação
e Desenvolvimento

Sessões Paralelas I Comunicações (11:30 – 13:00)

S1 Sistemas de Gestão Moderador: Patrícia Moura e Sá (Sala C1:15)		S2 Métodos e Técnicas Moderador: António Teixeira (Sala C1:16)	
1.	<i>Evolução da produção científica nas Atas dos Encontros de Troia da RIQUAL (2010-2018)</i> Margarida Saraiva, António Ramos Pires e Keylor Villalobos Moya	1.	<i>Melhoria contínua através da abordagem Lean: estudo caso</i> Adelina Baptista, Luís Abreu e Elisabeth Brito
2.	<i>Gestão da Qualidade Total: Satisfação e Motivação dos Colaboradores</i> Carmen Alfaiate, Ana Rita Correia, Luís Gomes e Renato Flores	2.	<i>Críticos Para Qualidade numa Página de Facebook de Cosméticos</i> Isabel Ebo, Helena Alves e Luís Lourenço
3.	<i>A Responsabilidade Social e a Sustentabilidade nas organizações: a ISO 26000</i> António Augusto Baptista Rodrigues	3.	<i>O mapa da transformação como ferramenta de planeamento e gestão de projetos</i> Everton Alves e Liliane Reis
4.	<i>From standards to CSR (Corporate Social Responsibility) a literature review with application</i> Alcina Dias	4.	<i>A excelência nas companhias de bombeiros, com recurso à CAF - estudo de caso</i> Miguel Oliveira, Adelina Baptista e Elisabeth Brito
5.	<i>Case study "Leadership and commitment of the people in the implementation and maintenance of the new generation of management system standards: ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 45001: 2018"</i> Eva Santiago, Georgina Morais, Patrícia Soares, Elisabete Guilherme, Sofia Ligeiro e José Malta	5.	<i>Aplicação da Filosofia Lean na Gestão da Manutenção de uma Empresa de Reparação Naval</i> Maria Carvalho e Helena Navas
		6.	<i>Certificação - NP EN ISO 22000:2005 na Primeira Venda de Pescado em Portugal</i> Teresa Coelho

S3 Desafios para os Sistemas de Gestão da Qualidade Moderador: Luis Lourenço (Sala C1:18)	
1.	<i>Corporate Ethics in the context of Economic Crises</i> Rogério Duarte, Ângela Lacerda Nobre, Fernando Pimentel, Marc Jacquinet e Maria Luísa Silva
2.	<i>Open Science, Open Innovation and IS Governance</i> Marc Jacquinet, Ângela Lacerda Nobre, Maria Luísa Silva, Rogério Duarte and Fernando Pimentel
3.	<i>Corporate Social Responsibility</i> Marc Jacquinet, Ângela Lacerda Nobre, Maria Luísa Silva, Rogério Duarte e Fernando Pimentel
4.	<i>HEI in the context of Global Citizenship</i> Fernando Pimentel, Ângela Lacerda Nobre, Rogério Duarte, Marc Jacquinet e Maria Luísa Silva
5.	<i>Business Intelligence and of Transformational Leadership</i> Ângela Lacerda Nobre, Rogério Duarte, Fernando Pimentel, Marc Jacquinet e Maria Luísa Silva

X ENCONTRO INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Qualidade, Investigação
e Desenvolvimento

Sessões Paralelas II Comunicações (15:00 – 16:30)

S4 Qualidade em Saúde: Gestão Organizacional Moderador: Henrique Lopes (Sala: C1:12)	S5 Qualidade em Saúde: Instrumentos e processos Moderador: Madalena Gomes da Silva (Sala C1:15)
1. <i>Inovação Organizacional nos Hospitais do Sistema Nacional de Saúde</i> Cristina Almeida, Beatriz Custódio, Tiago Gonçalves, Catarina Gomes e Fernanda Nogueira	1. <i>Diversity and Inclusion Management in Promotion of Individual and Organizational Performance of Excellency - The Case of Novartis Pharmaceutica</i> Luis Ripado, M. F. Jorge e A. Dionísio
2. <i>Da inovação do produto à inovação do desempenho organizacional na saúde</i> Cristina Almeida, Fernanda Nogueira e Catarina Gomes	2. <i>Revisão ética como processo de qualidade - o caso da Comissão de Ética Especializada em Investigação da ESS-IPS</i> Lucília Nunes, Rita Fernandes, Ana Mendes, Helena Caria, Ana Filipa Poeira, Carmen Caeiro, Patrícia Arguello e Jorge Maia
3. <i>Adequação das formas de Participação do doente na segurança dos Cuidados de Saúde às fases de um Programa de Gestão da Qualidade</i> Filipe Figueiredo, Margarida Eiras e Ana Lívio	3. <i>Auditoria clínica na formação dos fisioterapeutas: uma estratégia para a melhoria da qualidade</i> Gabriela Colaço, Aldina Lucena e Margarida Sequeira
4. <i>Certificação ISO 9001:2015 nos serviços de saúde: caminho para a excelência clínica e organizacional ou uma moda?</i> Margarete Cardoso	4. <i>Uma Análise de Perfis Socioprofissionais dos Enfermeiros</i> Ana Poeira, Ricardo Paes Mamede e Maria Manuela Martins
5. <i>Quality management in Health in Portuga – Framework and legal requirement</i> Daniel Pinto Leila Sales	5. <i>Comparação de duas ferramentas para medição de literacia em saúde em populações de idosos.</i> Diogo Franco e Henrique Lopes
S6 Qualidade Educação: Ensino Básico e Secundário Moderador: Elisabeth Brito (Sala C1:16)	S7 Qualidade em Educação: Ensino Superior Moderador: Fernando Almeida (Sala C1:13)
1. <i>Referenciais de Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Comparação Teórica.</i> Marisa Pisco e Margarida Saraiva	1. <i>A Gestão do Ensino Superior em Angola: Práticas e Lógicas de Acesso</i> Maria Mendes, Tuca Manuel, Isabel Carvalho
2. <i>Qualidade na Educação: Contributos e Desafios da ISO 21001:2018</i> Rodrigo Lourenço, Helena Gonçalves e Ana Rolo	2. <i>As Instituições de Ensino Superior e o desenvolvimento regional em Portugal</i> Elsa Ferreira, Carlos Vieira e Maria Rego
3. <i>Práticas pedagógicas de qualidade em creche: alguns traços identitários de um grupo de educadoras de infância</i> Isabel Maria Correia	3. <i>Atividades de Cooperação Transnacional no âmbito do Programa Erasmus+. Estudo exploratório sobre questões da qualidade</i> Teresa Nogueiro e Ana Esteves
4. <i>Estudo de caso: identificação de dissonâncias estratégicas inscritas nos instrumentos de gestão do Agrupamento de Escolas de Estarreja e os efeitos na construção da sua singularidade.</i> Emídio Ferro	4. <i>Relação entre os resultados académicos e a sua monitorização contínua / The relationship between academic results and their ongoing monitoring</i> Telma Santos, Ana Gomes e Pedro Ferreira
5. <i>Fatores influenciadores da Qualidade na Educação - Análise Aplicada ao Conservatório Regional de Setúbal</i> Pedro Rego e Ana Rolo	5. <i>Os mediadores e os fóruns do Processo de Bolonha em Portugal (1999-2010)</i> Albertina Palma
6. <i>Da Empresa à Escola. O Tableau de Bord e o Ciclo de Deming aplicados à medição da Qualidade numa Escola Secundária</i> Salomé Raposo e Ana Rolo	6. <i>Data driven quality in higher education</i> Silvia Costa Lopes e Rui Loureiro

X ENCONTRO INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Qualidade, Investigação
e Desenvolvimento

S8 Qualidade em Educação: Ensino Superior

Moderador: Álvaro Rosa ([Sala C1:18](#))

- | | |
|----|--|
| 1. | <i>A articulação entre as normas de certificação da Qualidade e Sustentabilidade e os referenciais da A3ES no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL</i>
Carla Matias, Raquel Velada, Carla Farelo e Jorge Costa |
| 2. | <i>IPVC-Para um Ensino Superior de Qualidade e Socialmente Responsável</i>
Ana Rodrigues, Carlos Oliveira, Arlete Carvalho, Filipa Patrocínio, Linda Saraiva, Mara Rocha e Marcia Amorim |
| 3. | <i>O papel da CS11 num estudo de levantamento de Boas Práticas de Responsabilidade Social nas IES</i>
Rui Valente, Sandra Gomes, Alexandra Pontes, Marta Pile e Valentina Oliveira |
| 4. | <i>A aprendizagem baseada em competências como metodologia de garantia da qualidade no processo de ensino-aprendizagem</i>
Rodrigo Lourenço |
| 5. | <i>Cursos Técnicos Superiores Profissionais: Indicadores de desempenho no caso do Instituto Politécnico de Viana do Castelo</i>
Ana Rodrigues, Carla Quintas, Carlos Rodrigues e Márcia Amorim |
| 6. | <i>Recursos multimédia na formação inicial de educadores e professores</i>
Catarina Delgado e Filipe Fialho |

X ENCONTRO INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Qualidade, Investigação
e Desenvolvimento



Legenda:



Entrada e Saída do Campus do IPS



Parques de estacionamento recomendado



Realização do X Encontro de Investigadores da Qualidade



Almoço



Percurso de carro para o estacionamento recomendado



Percurso pedonal para o Encontro



Percurso pedonal para o almoço